

IMMOBILIENKAUFMANN (M/W/D)

im Bereich Kundenbetreuung

Als kommunales Wohnungsunternehmen und größter Vermieter in der Hansestadt Lübeck geben wir Tausenden von Menschen seit über 90 Jahren ein sicheres und bezahlbares Zuhause. In einem Team mit rund 100 Mitarbeiter:innen kümmern wir uns um unsere Mieter:innen und unseren Bestand von 8.900 Wohnungen. Ob professioneller Kundenservice, der Neubau von Wohnungen oder die Modernisierung unseres Wohnungsbestandes: Die TRAVE steht für Verlässlichkeit, Fortschritt und die Vielfalt Lübecks. Damit dies so bleibt, brauchen wir Kolleg:innen, die unsere Werte teilen und Lust darauf haben, die Zukunft unserer Stadt mitzugestalten. Für den Bereich Bestandskundenbetreuung suchen wir ab sofort eine:n engagierte:n Mitarbeiter:in (m/w/d).

Mit Ihrer Arbeit sorgen Sie für eine hohe Mieterzufriedenheit in unseren Quartieren

- Gemeinsam mit anderen Kolleg:innen sind Sie für die kaufmännische Betreuung unserer Wohn- und Gewerbeimmobilien verantwortlich.
- Vom Vertragsabschluss bis zur Kündigung sind Sie Ansprechpartner:in für alle Anliegen unserer Mieter:innen und bearbeiten eigenständig mietvertragliche Themen.
- Sie prüfen die vertragsgemäße Nutzung unserer Objekte und machen Schadensersatzansprüche geltend.
- Beim Mieterwechsel führen Sie Wohnungsendabnahmen und -übergaben durch und stimmen erforderliche Instandsetzungsmaßnahmen mit Ihren Kolleg:innen aus dem Bereich Technik ab.
- Sie wirken bei der Vorbereitung von Neubau- und Modernisierungsprojekten mit.

So passen Sie optimal in unser Team

- Sie haben einen Abschluss als Immobilienkaufmann oder Immobilienfachwirt (m/w/d).
- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung in der Wohnungswirtschaft und fundierte Kenntnisse im Mietrecht mit.
- Sie haben ein serviceorientiertes Auftreten und überzeugen durch kommunikative Fähigkeiten.
- Sie verstehen sich als empathische Persönlichkeit und bringen interkulturelles Verständnis mit.
- Ihr Arbeitsstil ist selbstständig, engagiert und zielorientiert.
- Sie schauen gerne über den eigenen Tellerrand und setzen sich für eine soziale und nachhaltige Entwicklung in unseren Wohnquartieren ein.
- Sie können routiniert mit MS Office und digitalen Medien umgehen.

Gute Arbeit für gutes Geld

Bei der TRAVE übernehmen Sie sinnvolle Aufgaben mit Verantwortung und genießen einen zukunftssicheren Job zu fairen Konditionen (z.B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld).

Flexibel in Raum und Zeit

Arbeit und Privatleben lassen sich nicht immer optimal unter einen Hut bekommen. Dafür haben wir Verständnis und legen Wert auf flexible Arbeitszeitmodelle.

Gesundheit und Goodies

Damit Sie sich mit Leidenschaft für die TRAVE engagieren, bieten wir viele Mitarbeitervorteile und fördern Sie in Ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung. Ein kollegiales Team, betriebliche Gesundheitsförderung und ein schöner Arbeitsplatz in Toplage sind garantiert.

Ist das Ihr Traumjob? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an bewerbung@trave.de.

Grundstücks-Gesellschaft TRAVE mbH

Frau Ayten Grunwald
Falkenstraße 11 · 23564 Lübeck
Tel. 0451 7 99 66 - 315 · www.trave.de